

FAQ - Die wichtigsten Informationen für Sie

Welche Vorteile bringt die Veränderung des Partnerportals für mich?

Als Grundlage für das neue Partnerportal werden die bestehenden Funktionalitäten des „Jochen Schweizer Enterprise Portals“ für beide Marken dienen.

Das bedeutet für Sie konkret:

- Kein Wechsel zwischen den Partnerportalen mehr nötig --> nur noch eine Plattform
- Alle Buchungen von Jochen Schweizer und mydays auf einen Blick
- Vereinheitlichter Bestätigungs- und Abrechnungsprozess
- Zentrale Termineinstellung und -verwaltung für die beiden Marken Jochen Schweizer und mydays

Ihre bereits vereinbarten und bestehenden Termine und Buchungen werden in das neue Portal transferiert.

Wie wird das neue Partnerportal nach der Umstellung aussehen?

Das mydays-Partnerportal wird abgestellt. Als Grundlage für das neue "JSMD Partnerportal" werden die bestehenden Funktionalitäten des „Jochen Schweizer Enterprise Portals“ (JEP) dienen.

Für ein einheitliches Corporate Design und optimale Nutzung, wird es leichte Abänderungen in der Gestaltung geben.

Wann wird das mydays-Partnerportal abgestellt?

Die Umstellung auf das gemeinsame "JSMD Partnerportal" erfolgt voraussichtlich Anfang September – den genauen Termin sowie weitere Informationen werden wir noch separat an Sie kommunizieren.

Was kann ich als Erlebnispartner vorbereiten bzw. schon einmal machen, um mich auf die Umstellung einzustellen?

Um einen reibungslosen Übergang zu gewährleisten, bitten wir Sie bis zur Umstellung um die Mithilfe bei folgenden Punkten im mydays Partnermenü:

mydays - geparkte Buchungen

- ➔ Bitte beachten Sie, dass bei mydays geparkte Buchungen nicht in das neue Partnerportal transferiert werden.
- ➔ Informieren Sie die Kunden, um ggf. Rücksprache zu einem Alternativtermin zu halten.
- ➔ Tragen Sie den neuen Termin direkt ins System ein.
- ➔ Sollte eine Kontaktaufnahme zum Kunden nicht möglich sein, können Sie die Buchung freigeben.
- ➔ Bitte beachten Sie, dass Sie geparkte Buchungen nicht selbständig bearbeiten können, wenn Sie Termine ausschließlich im JEP für beide Marken einstellen. Wenden Sie sich in diesem Fall für Freischaltungen bzw. Umbuchungen an Ihren Partner Manager.
- ➔ Ab dem Zeitpunkt der Umstellung (Anfang September 2023) werden alle geparkten Buchungen automatisch freigeschalten.

mydays - Warteliste

- ➔ Bitte prüfen Sie unter dem Reiter „Erlebnisse“, ob sich aktuell Buchungen auf der Warteliste Ihrer Erlebnisse befinden. Sollte dies der Fall sein, stellen Sie bitte sicher, dass Sie ausreichend Termine zur Verfügung gestellt haben und stellen Sie ggf. zusätzliche Termine ein.
- ➔ In dem neuen "JSMD Partnerportal" wird es die Wartelistenfunktion nicht mehr geben

Sollten Sie dabei Hilfe benötigen, finden Sie in Ihrem mydays-Partnermenü im Home-Menü unter „Anleitungen" Ihr Handbuch sowie Videos zur Bedienungshilfe. Gerne stehen wir Ihnen auch für Fragen unter support@jsmd-group.com oder +49 (0)89 / 21 12 90 80 zur Verfügung.

Was passiert mit meinen bereits bestehenden Terminen?

Ihre bereits vereinbarten und bestehenden Termine und Buchungen werden in das neue Portal transferiert.

Bleiben meine Zugangsdaten und ggf. OneLogin bestehen?

Aufgrund der Zusammenlegung beider Portale wird die Nutzung von OneLogin nicht mehr benötigt. Es gelten Ihre alten Jochen Schweizer Enterprise Portal Zugangsdaten.

Sollten Sie diese nicht mehr kennen, können Sie über die neue Startseite (<https://jep.jochen-schweizer.de/login>) neue Zugangsdaten anfordern.

Sollten Sie bislang ausschließlich mydays-Partnerportal-Nutzer gewesen sein, erhalten Sie Ihre neuen Zugangsdaten zeitnah zu der Umstellung.

Wird es eine Schulung für das neue Portal geben?

Selbstverständlich finden Sie auch in Ihrem neuen „JSMD Partnerportal" ein Handbuch sowie Videos zur Bedienungshilfe.

Ergänzend dazu planen wir Webinare mit Präsentation des neuen Portals. Sollten Sie bislang nur das mydays-Partnerportal genutzt haben, oder als bisheriger JEP-Nutzer noch einmal eine kleine Auffrischung benötigen, können Sie gerne daran teilnehmen.

Weitere Informationen dazu erhalten Sie in Kürze von uns.

Beeinflusst die Umstellung meine Nutzung und Terminierung bei Regiondo?

Nein, Sie können auch weiterhin die Termine für beide Webshops über Ihren Channel-Manager in Regiondo einstellen.

Wichtig ist dabei, dass die mydays-Regiondo-Integration abgeschaltet und an den Jochen Schweizer-Kanal geknüpft wird. Sie haben dann einen einheitlichen JSMD-Kanal für Ihre Terminverwaltung.

Müssen die Abrechnungen der mydays-Gutscheine dann noch über das mydays-Portal gemacht werden?

Nein, Sie agieren dann nur noch in einem Portal und genießen dabei den Vorteil eines vereinheitlichten Bestätigungsprozesses sowie die Abrechnung für beide Marken in einem Portal.

Was passiert mit meinen alten mydays-Abrechnungsunterlagen?

Diese können Sie weiterhin mit einsehen, da im Zuge der Umstellung auch Ihre archivierten Abrechnungen in das neue „JSMD Partnerportal“ transferiert werden.

Benötige ich im neuen Partnerportal für die Abrechnung noch die mydays-Buchungsnummern?

Die Abrechnung der Gutscheine ist sowohl mit der Gutschein-Nummer (Jochen Schweizer & mydays) als auch der Buchungsnummer (nur bei mydays-Gutscheinen) möglich.

Ich nutze nur eine der beiden Plattformen (Jochen Schweizer oder mydays). Bin ich mit der Umstellung automatisch auch im jeweils anderen Webshop zu finden?

Nein, Ihre Erlebnisse bleiben wie bisher bestehen und an Ihrem Rahmenvertrag ändert sich nichts. Es findet keine automatische Vermarktung Ihrer Erlebnisse auf der jeweils anderen Plattform ohne Rücksprache mit Ihnen statt.

Sollten Sie jedoch bislang nur eine der beiden Marken nutzen und an einer Cross-Vermarktung interessiert sein, können Sie sich gerne unter support@jsmd-group.com oder +49 (0)89 / 21 12 90 80 mit Ihrem Category Manager in Verbindung setzen, um dies zu besprechen.

Ändert sich durch die Umstellung etwas an meinen Allgemeinen Vertragsbedingungen oder Konditionen?

Nein, Ihre Allgemeinen Vertragsbedingungen (Stand September 2022) sowie Konditionen ändern sich durch die Umstellung nicht. Wir stellen Ihnen entsprechend der aktuellen AVB §1 (5) ein kostenfreies Partnerportal zur Verfügung.

Kann ich in meinem neuen Partnerportal meine mydays-Bewertungen noch einsehen?

Ihre mydays-Bewertungsübersicht der vergangenen Bewertungen wird nicht mit in das neue „JSMD Partnerportal“ transferiert.

Welche weiteren Änderungen muss ich beachten?

Im Rahmen der Migration wurden die Erlebnisnamen von Erlebnissen, die bislang nur bei mydays verfügbar sind in einigen Fällen verändert bzw. angepasst. Falls Sie einen Erlebnisnamen nicht eindeutig zuordnen können, wenden Sie sich bitte an Ihren Category Manager.