

## **§ 1 Die mydays Website / Definitionen/ Geltungsbereich der allgemeinen Geschäftsbedingungen**

1. Die mydays Website wird von der mydays GmbH, Zielstattstr. 21-23, 81379 München (im Folgenden "mydays") betrieben.

2. Die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen und auf der mydays Website verwendeten Begriffe haben die folgende Bedeutung:

- "Einlöser" = Person (= Gutscheininhaber), die den Gutschein einlöst (z. B. Einlösung durch den Beschenkten);
- "Erlebnis" = vom Veranstalter durchgeführtes Ereignis, an dem ein Kunde teilnehmen kann;
- "Erlebnisgeschenk" = Überbegriff für sämtliche Arten von Geschenkgutscheinen und Tickets für von mydays vermittelte Erlebnisse;
- "Erlebniszugabe" = Geschenkgutschein/Gutschein für ein konkretes Erlebnis oder für ein Erlebnis aus einer Auswahl von mehreren Erlebnissen aus der Magic Box;
- "Geschenkbbox" = optionale Verpackungsmöglichkeit für Geschenkgutscheine (außer in der Magic Box)
- "Geschenkgutschein" = Gutschein mit einem bestimmten hinterlegten Wert, der als Zahlungsmittel für Erlebniszugaben oder Tickets verwendet werden kann;
- "Geschenkgutschein Weiss" = Geschenkgutschein, bei dem der Käufer die Höhe des Wertes selbst bestimmen kann. ausser in der Magic Box);
- "Gutschein" = Überbegriff für Erlebniszugaben (auch in der Magic Box) und Geschenkgutscheine;
- "Gutscheineinlösung" = Vertragsschluss im Rahmen einer Buchung/Terminvereinbarung für ein konkretes Erlebnis mit einem Veranstalter unter Verwendung/Verrechnung eines Geschenkgutscheins;
- "Gültigkeit" eines Gutscheins = Zeitraum, in dem der Wert eines Gutscheins zur Verrechnung mit aktuellen mydays Erlebnisgeschenken verwendet werden kann. Der Zeitraum beträgt drei Jahre, berechnet ab dem Ende des Jahres, in dem der Gutschein gekauft wurde.
- "Käufer" = Person, die einen Gutschein oder ein Ticket bei mydays kauft;
- "Kunde" = alle an mydays, der Website [ch.mydays.com](http://ch.mydays.com) und den mydays Erlebnisgeschenken interessierte Personen; Käufer und Einlöser inbegriffen;
- "Magic Box" = Box mit einem Erlebniszugabe für ein konkretes Erlebnis nach Wahl aus dem im beiliegenden Katalog beschriebenen Erlebnisangebot;
- "Ticket" = ausdrucksfähiges PDF / Papier auf dem neben Informationen zum Erlebnis, der Durchführungstermin und -ort, der Veranstalter und die Teilnehmer benannt sind. Es berechtigt bei entsprechender Vorlage zur Teilnahme an dem gebuchten Erlebnis bei einem Veranstalter;
- "Ticketkauf" = Kauf eines Tickets und damit Erwerb der Berechtigung, an einem konkreten Erlebnis teilzunehmen (= Erlebnisbuchung);
- "Veranstalter" = Leistungsträger (z. B. Hotelbetreiber, Restaurants, Wellness-Studios, Kochschulen etc.), der das Erlebnis und damit die geschuldete Leistung/Dienstleistung gegenüber dem Einlöser erbringt;
- "Ware" = Gutschein evtl. nebst Geschenkbbox;

3. mydays verkauft Geschenkgutscheine und Tickets und vermittelt Erlebnisleistungen von Veranstaltern ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB"). Diese AGB regeln das Rechtsverhältnis zwischen mydays und Ihnen als Käufer.

4. Über die Website können nur Kunden mit Wohnsitz in der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein Gutscheine oder Tickets erwerben. Auch eine Lieferung von Gutscheinen bzw. Tickets an Adressen ausserhalb der Schweiz ist bei Bestellungen über die Website [ch.mydays.com](http://ch.mydays.com) ausgeschlossen. Bestellungen durch Kunden ohne Wohnsitz in der Schweiz

bzw. Lieferungen an Adressen ausserhalb der Schweiz sind nur über die jeweiligen anderen Ländershops bzw. Websites möglich. Für diese gelten die dort vorgesehenen AGB.

5. mydays ist zwischen Ihnen und dem jeweiligen Veranstalter, der die von Ihnen gebuchte Erlebnisleistung nach entsprechender Gutscheineinlösung für Sie durchführt, ausschliesslich als Vermittler tätig. Diese AGB gelten somit nur für Ihren Kauf von Geschenkgutscheinen bzw. Tickets sowie für die Vermittlungstätigkeit von mydays und haben keinen Einfluss auf die Bedingungen, zu denen vermittelte Erlebnisse erfolgen („Veranstaltervertrag“). Für die Rechtsbeziehungen des von mydays vermittelten Veranstalters und Ihnen finden die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Veranstalters Anwendung. Diese werden Ihnen bzw. dem Einlöser im Einlöseprozess zur Verfügung gestellt.

6. Gegenüber Unternehmern gilt: Im Rahmen des vorstehend beschriebenen Anwendungsbereichs dieser AGB werden abweichende und/oder über diese Geschäftsbedingungen hinausgehende Geschäftsbedingungen des Kunden nicht Vertragsinhalt.

## **§ 2 Leistungsbeschreibung / Gutscheine / Tickets**

1. mydays bietet Ihnen Erlebnisgeschenke über das Internet und andere Vertriebskanäle an. Auf der mydays Website präsentiert Ihnen mydays eine Vielzahl von aussergewöhnlichen Erlebnissen verschiedener Veranstalter. Die Leistungen von mydays beschränken sich auf den Verkauf von diversen Geschenkgutscheinen und Tickets sowie auf die Vermittlung von Erlebnissen. mydays wählt dafür die Veranstalter sorgfältig aus.

2. Geschenkgutscheine gibt es in Form von Erlebnisgutscheinen und Geschenkgutscheinen.

a) Erlebnisgutscheine gibt es als Gutscheine für ein konkretes Erlebnis, das während des Kauf-/Bestellprozesses aus dem aktuellen Erlebnisangebot auf der Website von mydays ausgewählt werden kann. Des Weiteren gibt es auch den in der Magic Box enthaltenen Erlebnisgutschein, bei dem Sie oder der Einlöser ein Erlebnis aus dem Erlebnisangebot des in der Magic Box befindlichen Kataloges auswählen können.

b) Der Geschenkgutschein berechtigt Sie oder die von Ihnen bestimmte Person, diesen bei dem Kauf von Erlebnisgutscheinen oder Tickets (s. § 2 Ziffer 3 dieser AGB) im mydays Warenkorb als Zahlungsmittel zu nutzen. Geschenkgutscheine sind in verschiedenen Preiskategorien bzw. mit dem von Ihnen gewünschten Wert erhältlich. Mit unseren Geschenkgutscheinen sind Sie völlig flexibel: Sollte der Preis des jeweiligen ausgewählten Erlebnisgutscheins oder Tickets geringer sein als der auf dem Wertgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis, verbleibt der Differenzbetrag als Guthaben. Das Guthaben wird beim Kauf eines weiteren Erlebnisgutscheins oder Tickets angerechnet. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Einen Geschenkgutschein können Sie aber auch dann verwenden, wenn der Preis des jeweiligen ausgewählten Erlebnisgutscheins oder Tickets höher ist als der auf dem Geschenkgutschein vermerkte oder hinterlegte Preis; den Differenzbetrag begleichen Sie bei der Durchführung des Kaufs.

3. mydays vermittelt Ihnen bei bestimmten Angeboten auch die Möglichkeit, statt eines Gutscheins direkt ein Ticket (ohne die Voraussetzung des Gutscheinerwerbs) für einen konkreten Termin bei dem jeweiligen Veranstalter für das angebotene Erlebnis zu kaufen. Die Leistung von mydays beschränkt sich auch dabei auf die Vermittlung und beinhaltet Folgendes: mydays wählt die Erlebnisse und Veranstalter sorgfältig aus; nach erfolgtem Ticketkauf versendet mydays das von Ihnen gekaufte Ticket. Der Preis für die Tickets wird von mydays im Auftrag des jeweiligen Veranstalters vereinnahmt, eventuelle Versand-

und/oder Verpackungskosten durch mydays.

### **§ 3 Vertragsschluss / Speicherung der Vertragsbestimmungen**

#### 1. Vertragsschluss bei Kauf eines Geschenkgutscheins

Beim Erwerb eines Geschenkgutscheins haben Sie vor Absenden Ihrer Bestellung im Warenkorb die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z. B. Name, Anschrift, Zahlungsart und bestellte Artikel) nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz dieser AGB sowie der Datenschutzbedingungen den Button "**kaufen**" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot an mydays ab. Nach Abgabe der Bestellung und somit des Angebots erhalten Sie eine Bestellbestätigung. Mit dieser Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

#### 2. Vertragsschluss bei Ticketkauf

##### a) Bestellvorgang

Bei der Bestellung eines Tickets schliessen Sie sowohl einen (Vermittlungs-) Vertrag mit mydays als auch einen Veranstaltervertrag mit dem Veranstalter ab. Dafür geben Sie zunächst im Warenkorb unter anderem Ihre Daten sowie die Daten etwaiger anderer / weiterer Teilnehmer an. Sie haben die Möglichkeit, sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen und ggf. zu ändern. Wenn Sie nach Angabe aller relevanten Daten und unter Akzeptanz der AGB des jeweiligen Veranstalters, unserer vorliegenden AGB sowie der Datenschutzbedingungen den Button "**kaufen**" klicken, geben Sie ein verbindliches Angebot an mydays ab, das Erlebnis zu vermitteln und das Ticket zu versenden, gegebenenfalls in einer Geschenkbox, sowie an den Veranstalter, das Erlebnis durchzuführen. Nach Abgabe der Bestellung und somit des jeweiligen Angebots erhalten Sie, sofern Sie eine E-Mail-Adresse angegeben haben, eine Bestellbestätigung. Mit dieser Bestellbestätigung kommt sowohl der Vermittlungsvertrag mit mydays als auch der Veranstaltervertrag mit dem Veranstalter zustande. Bitte warten Sie mit eventuellen Reisevorbereitungen so lange, bis Sie das Ticket erhalten haben. Sollten Sie ein gebuchtes Erlebnis nicht antreten, kommt mydays nicht für den Ersatz von Kosten für Reise- und Unterkunftsbuchungen auf.

##### b) Berechtigte, Vorlage des Tickets:

Das Ticket berechtigt ausschliesslich die jeweils dort benannten Personen zur Teilnahme am Erlebnis. Ohne Vorlage des Tickets können Sie am Erlebnis nicht teilnehmen.

#### 3. Speicherung der Vertragsbestimmungen

Wir speichern die Vertragsbestimmungen des jeweiligen Vertrages mit Ihnen (d.h. die Bestelldaten nebst der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen). Die jeweils aktuelle Version der allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie auch nach Vertragsschluss jederzeit auf [www.mydays.ch](http://www.mydays.ch) abrufen, Altversionen sind nicht abrufbar. Sofern Sie Ihre Bestelldaten inkl. Rechnung in gedruckter Form wünschen, können Sie Ihre Bestellbestätigung und Rechnung, die Ihnen nach Abschluss der Bestellung an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt wird, ausdrucken. Sofern Sie bei Ihrer Bestellung ein Kundenkonto bei mydays angelegt haben, können Sie Ihre Bestellungen jederzeit in dem Bereich "Login" einsehen und die entsprechenden Dokumente ausdrucken. Bei einer nachträglichen Registrierung bei mydays können vorangegangene Bestellungen nicht eingesehen werden.

### **§ 4 Preise / Verpackung und Versand**

Es gilt der am Tag der Bestellung angebotene Preis eines Geschenkgutscheins auf der mydays Website. Alle Preise sind Endpreise inkl. MwSt.. Wenn Sie eine Magic Box bestellen oder Ihr Gutschein nicht per E-Mail versendet werden soll, sondern in einer Geschenkbox oder als Brief im Geschenkkuver, kommen Versandkosten hinzu, bei der Verpackung als Geschenk außerdem Verpackungskosten. Einzelheiten finden Sie unter Versandinformationen.

## **§ 5 Zahlungsbedingungen Lieferung**

### 1. Zahlungsarten und Fälligkeit

#### a) Geschenkgutscheine:

Die Zahlungsart für Geschenkgutscheine kann variieren und erfolgt wie im Rahmen der Bestellung angegeben. mydays behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschliessen. Die jeweils gültigen Zahlungsarten sind auf der mydays Website angegeben. Weitere Informationen zu den Zahlungsarten finden Sie unter [FAQ](#). Eine Zahlung ist sofort mit Zustandekommen des Vertrags bzw. bei entsprechender Angabe spätestens 7 Tage nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) fällig.

#### b) Tickets:

Tickets können ausschliesslich per Kreditkarte bezahlt werden, wobei die Belastung Ihrer Kreditkarte mit Vertragsschluss mit mydays erfolgt. Bei Tickets wird der Gesamtpreis nebst eventuellen Versand- und/oder Verpackungskosten mit Zustandekommen des Veranstaltervertrages sofort zur Zahlung fällig. Dies gilt auch entgegen anderslautender Bestimmungen in den AGB des jeweiligen Veranstalters. Der Preis für die Tickets wird von mydays im Auftrag des jeweiligen Veranstalters vereinnahmt, eventuelle Versand- und/oder Verpackungskosten durch mydays.

2. Für Zahlung mit bzw. Anrechnungen von Gutscheinen und / oder Rabatten (z. B. in Form von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheinen) s. auch § 9 Umtausch, Anrechnung von Gutscheinen und Codes.

3. Im Falle einer Rücklastschrift fallen Bank- und Verwaltungskosten an, die wir an Sie weitergeben. Wir bitten um Ihr Verständnis.

4. Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Adresse in der Schweiz. Lieferungen an Adressen ausserhalb der Schweiz sind nur über die jeweiligen anderen Ländershops bzw. Websites von mydays möglich. Angaben zu den Lieferfristen finden unter den Versandinformationen. Lieferfristen verlängern sich bei Streik und Fällen höherer Gewalt, und zwar für die Dauer der Verzögerung. Unbeschadet Ihrer eventuellen gesetzlichen Rechte bitten wir Sie, das Ticket/die Buchungsunterlagen bei Erhalt auf seine Richtigkeit zu überprüfen und mydays bei Abweichungen oder Änderungen gegenüber dem abgegebenen Vermittlungsauftrag umgehend auf diese Unrichtigkeiten oder Abweichungen hinzuweisen.

## **§ 6 Einlösbarkeit bzw. Verwendbarkeit / Eigentumsvorbehalt / Folgen des Zahlungsverzuges**

Bis zur vollständigen Zahlung können und dürfen Geschenkgutscheine nicht eingelöst bzw. Tickets nicht verwendet werden. In Papierform ausgegebene Geschenkgutscheine bzw. Tickets bleiben bis dahin Eigentum von mydays. Soweit mydays nicht zur Vorleistung verpflichtet ist, hat mydays das Recht, den Gutschein bzw. – im Namen des Veranstalters - das Ticket zu sperren, sofern eine Zahlung fristgerecht nicht erfolgt. Sollte die bereits erfolgte

Zahlung für ein Ticket bzw. – bei Gutscheinen - nach Einlösung des Gutscheins wegfallen, kann mydays einen bereits freigeschalteten Gutschein wieder sperren und Rücktritt von dem zwischen Ihnen und dem Veranstalter bestehenden Vertrag im Namen des Veranstalters erklären,.

## § 7 Widerrufsrecht, Rücksendekostenvereinbarung

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

### Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag des Vertragsschlusses. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

mydays GmbH  
Abteilung Kundenservice  
Zielstattstr. 21-23  
81379 München  
Deutschland  
Fax: +49 (0) 89 76 77 60 15  
Kontaktformular

### Widerrufsfolgen

Haben Sie uns wirksam Ihren Widerruf erklärt, müssen die gegenseitig empfangenden Leistungen zurück erstattet werden. Waren, die Sie von uns erhalten haben, müssen Sie innert 14 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung an uns zurücksenden. Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, werden Ihnen zurückerstattet, sobald wir die Waren von Ihnen erhalten haben oder Sie uns den Nachweis erbringen, dass Sie die Waren ordnungsgemäss zurückgesandt haben. Die Kosten für die Rücksendung tragen Sie. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist.

### Besondere Hinweise

Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn der Gutschein bereits eingelöst wurde. **Beim Kauf von Tickets ist ein Widerruf bzw. eine Rückgabe an den jeweiligen Veranstalter ausgeschlossen.** Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

## Ende der Widerrufsbelehrung

### § 8 Gewerblicher Wiederverkauf

Der gewerbliche Wiederverkauf von mydays Erlebnisgeschenken und auch von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Verlangt mydays insoweit Schadensersatz, so beträgt dieser 15 % des Gutscheinspreises. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn mydays einen höheren Schaden nachweist oder Sie einen geringeren Schaden nachweisen. Die Geltendmachung weitergehenden Schadens bleibt davon unberührt und behält sich mydays vor.

### § 9 Umtausch, Rückgabe, Anrechnung von Gutscheinen und Codes

#### 1. Gutscheine:

a) Zusätzlich zu Ihrem Widerrufsrecht (s. dazu § 7) haben Sie die Möglichkeit, Erlebnisgutscheine innerhalb der Gültigkeitsdauer nach Zahlung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 CHF in andere Erlebnisgutscheine umzutauschen. Ein Umtausch kann pro Umtauschvorgang nur in einen Erlebnisgutschein erfolgen, nicht in mehrere. Die Gültigkeitsdauer Ihres neuen Erlebnisgutscheins beträgt längstens 3 Jahre, ab dem Kaufdatum des ursprünglichen Gutscheins gerechnet.

b) Beim Umtausch in einen teureren Erlebnisgutschein müssen Sie den Mehrpreis zusätzlich entrichten. Sollte der neue Erlebnisgutschein günstiger sein, dann erhalten Sie den Differenzbetrag als Guthaben auf einem Geschenkgutschein Weiss. Eine Barauszahlung des Guthabens ist ausgeschlossen. Sie können Erlebnisgutscheine nicht in Geschenkgutscheine umtauschen.

c) Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine bzw. mit Werbe-/Promotions- oder Rabattcodes gekaufte Gutscheine sind generell vom Umtausch (gegen andere Gutscheine/sonstige mydays Erlebnisgeschenke und Bargeld) ausgeschlossen. Eine Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen/Buchungen ist nicht möglich.

d) Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine und/oder Werbe-/Promotions-/Rabattcodes können nicht mit anderen mydays Promotionen, Nachlässen oder Rabattaktionen kombiniert und nicht beim Kauf von Geschenkgutscheinen Weiss angerechnet werden. Zudem gelten die jeweils auf dem Gutschein bzw. bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen bzw. die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

Werbe-/Promotions- und Rabattaktionen dienen dem Zweck der Bestellung von Einzelprodukten zu niedrigeren Konditionen. Rabatte, z. B. in Form von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine, dürfen nicht dazu verwendet werden, mehrere Einzelerlebnisse zu kaufen, um diese anschliessend kumuliert in ein höherpreisigeres Erlebnis umzutauschen. Genauso wenig darf ein mit Rabatten (z. B. in Form von Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine) erworbenes Erlebnisgeschenk in ein höherpreisigeres Erlebnisgeschenk umgetauscht werden, wenn für die Bezahlung des Mehrpreises erneut komplett oder teilweise Werbe-/Promotions-/Rabattcodes oder Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine verwendet werden.

#### 2. Tickets:

a) Bitte überprüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrer Bestellung. Bei offensichtlichen Falschliefungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich nach Erhalt des Tickets schriftlich anzeigen.

b) Bei Absage oder Verschiebung von Erlebnissen durch den Veranstalter haben Sie etwaige Ansprüche nur gegenüber dem Veranstalter. Sollte es zur Rückabwicklung zwischen Ihnen und dem Veranstalter kommen, ist mydays zur Rückerstattung der Kosten für Versand und Verpackung nicht verpflichtet.

c) Eine Rückgabe der Tickets gegen Erstattung des Ticketpreises ist im Übrigen ausgeschlossen. Auch ein Umtausch eines Tickets ist grundsätzlich ausgeschlossen.

d) Gutscheine aus Gewinnspielen sowie Werbe-/Promotions-/Rabattgutscheine und/oder Werbe-/Promotions-/Rabattcodes können nicht mit anderen mydays Promotionen, Nachlässen oder Rabattaktionen kombiniert werden, um damit ein Ticket zu kaufen. Zusätzlich gelten die jeweils auf dem Gutschein bei der Aktion aufgedruckten Bedingungen bzw. die Bedingungen des jeweiligen Gewinnspiels.

### **§ 9a Verlust von Gutscheindaten und Missbrauchsgefahr**

Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines von mydays gelieferten Gutscheins (= Gutscheindaten) sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich an mydays mitzuteilen, um die Sperrung der auf dem Gutschein befindlichen Zugangsdaten zu veranlassen. Jeder, der Kenntnis von den Gutscheindaten (z. B. Promotioncode, Referenznummer, Gutscheincode) hat, hat die Möglichkeit zur Einlösung. Erlebnis- und Geschenkgutscheine sind nicht personengebunden; die Vorlage des Gutscheins bei der Einlösung/Terminbuchung ist nicht notwendig, es genügt die Angabe der Referenznummer und des Gutscheincodes. Für die unrechtmässige Einlösung eines Gutscheins ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt mydays keine Haftung. Bitte wenden Sie sich in Verlustfällen umgehend an den mydays Kundenservice.

mydays GmbH  
Abteilung Kundenservice  
Zielstattstr. 21-23  
81379 München  
Telefon: 0840 69 32 97 Mo. bis Fr., 08.00–20.00 Uhr; Sa., 10.00-16.00 Uhr, ausser deutschlandweite Feiertage (CHF 0,08/Min aus dem Schweizer Festnetz – Mobilfunk max. providerabhängig)  
Fax: +49 (0) 89 76776018  
ch.mydays.com/kontakt

### **§ 10 Minderjährige**

mydays bietet keine Erlebnisgeschenke zum Kauf durch Minderjährige an. Wenn Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen Sie Bestellungen nur mit Zustimmung Ihrer gesetzlichen Vertreter, in der Regel also Ihrer Eltern, vornehmen.

### **§ 11 Gültigkeitsdauer / Übertragbarkeit jeweils bei Gutscheinen**

1. Die Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem

Ende des Kalenderjahres, in dem Sie den Erlebniscutschein erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Wert der Geschenkgutscheine verwendet werden.

2. Die Geschenkgutscheine dürfen Sie anderen Personen übertragen. Sie können von einer beliebigen Person eingelöst werden. Bezüglich der Erlebniscutscheine gilt dies jedoch nur für Personen, die für das jeweilige Erlebnis/Erlebnisangebot i. S. v. § 14 dieser AGB geeignet sind.

### **§ 11a Übertragbarkeit von Tickets**

Tickets sind personalisiert und grundsätzlich nicht übertragbar.

### **§ 12 Änderung bei den Erlebnissen**

1. Die von mydays vermittelten Erlebnisse werden fortlaufend angepasst und weiterentwickelt. Entsprechendes gilt für die Auswahl der Veranstalter, Teilnahmevoraussetzungen und Veranstaltungsorte. Solche Änderungen sind vom Kunden hinzunehmen, wenn sie ihm unter Berücksichtigung der Interessen von mydays zumutbar sind, und wenn sie den Gesamtzuschnitt des Erlebnisses oder der Erlebnisauswahl nicht wesentlich beeinträchtigen.

2. Die im Zusammenhang mit den jeweiligen Erlebnissen verwendeten Fotografien dienen lediglich zur Veranschaulichung des jeweiligen Erlebnisses. Die Abbildungen der Fahrzeuge, Flugzeuge, Gegenstände, Personen, Orte u.a. sind unverbindlich und können variieren.

3. Die Zeitangaben hinsichtlich der Dauer der jeweiligen Erlebnisse dienen lediglich als Anhaltspunkt bzw. stellen Erfahrungswerte dar. Die Erlebnisse verbringen Sie eventuell gemeinsam mit anderen Teilnehmern. Es ist insofern mit Wartezeiten zu rechnen. Die auf der mydays Website erfolgten Zeitangaben sind daher unverbindlich und können variieren.

4. mydays gewährt keine Garantie für die Beschaffenheit oder Fehlerfreiheit der online dargestellten Daten bzw. Kartenausschnitte. Insbesondere ist die Beschreibung eines Erlebnisses z. B. auf der mydays Website keine Garantie im Rechtssinne.

### **§ 13 Gutscheineinlösung = Erlebnisvermittlung durch mydays/Vertragsschluss mit dem Veranstalter (Buchung)**

1. Erlebniscutscheine berechtigen Sie oder den Einlöser nach vollständiger Bezahlung des Erlebniscscheins (s. § 5 dieser AGB) innerhalb der Gültigkeitsdauer zur Buchung eines konkreten Erlebnisses bei einem Veranstalter für eine Person (Ausnahmen sind Pakete für Zwei, die auch als solche gekennzeichnet sind) unabhängig vom aktuell angebotenen Preis des Erlebnisses durch den jeweiligen Veranstalter. Für zwei oder mehrere Personen müssen dementsprechend viele Gutscheine gekauft und eingelöst werden.

2. Der mydays Erlebniscutschein in der Magic Box berechtigt Sie oder den Einlöser nach vollständiger Bezahlung der Magic Box innerhalb der Gültigkeitsdauer zur Buchung eines der aktuell in der Magic Box genannten Erlebnisse.

3. Nach Eingabe der jeweiligen Gutscheindaten (Referenznummer und Gutscheincode) auf der mydays Webseite unter [ch.mydays.com/einloesen](https://ch.mydays.com/einloesen) oder telefonisch unter Telefon: 0840 -693297 Mo. bis Fr., 08.00–20.00 Uhr; Sa., 10.00-16.00 Uhr, ausser deutschlandweite Feiertage (CHF 0,08/Min aus dem Schweizer Festnetz – Mobilfunk max. providerabhängig) können Sie oder der Einlöser bei Erlebniscutscheinen selbst eine Auswahl aus den jeweils verfügbaren Erlebnissen, Orten und mydays Veranstaltern treffen, die entsprechenden

Leistungen, Teilnahmevoraussetzungen und die AGB des ausgewählten Veranstalters einsehen und akzeptieren. Es werden Ihnen/dem Einlöser je nach Veranstalter verschiedene Möglichkeiten der Buchungsanfrage zur Verfügung gestellt. Entweder erhalten Sie/der Einlöser die Kontaktdaten des jeweiligen Veranstalters, um persönlich einen Termin zu vereinbaren oder der Veranstalter schlägt Ihnen/dem Einlöser auf der Website von mydays einen/mehrere Termine vor, die für eine Buchung zur Verfügung stehen. Schließlich können Sie/der Einlöser bei einigen Veranstaltern auf der Website von mydays einen Terminvorschlag machen, den der Veranstalter dann je nach Verfügbarkeit annimmt. Dem jeweiligen Veranstalter werden wir Ihre Kontakt- und Buchungsdaten übermitteln, damit eine Kontaktaufnahme bzw. Buchung reibungslos von Statten gehen kann.

Die Einlösung von mydays Gutscheinen ist ausschließlich über mydays möglich. Die konkreten Erlebnisleistungen und Teilnahmevoraussetzungen sind abhängig von Ihrer Veranstalter- und Ortsauswahl. Nach erfolgreichem Absenden Ihrer verbindlichen Buchungsanfrage (= Ihr Angebot auf Abschluss des Vertrages mit dem Veranstalter) erhalten Sie nach Bestätigung der Buchungsanfrage durch Ihren ausgewählten Veranstalter automatisch eine Buchungsbestätigung/ein Ticket sowie alle wichtigen Informationen zu Ihrem Erlebnis (Anfahrtsbeschreibung, genauer Ablauf vor Ort) von der Buchungssoftware über mydays per E-Mail oder, wenn Sie keine E-Mail-Adresse angeben, per Post. Der Vertrag mit dem Veranstalter kommt mit der Übersendung des Tickets durch mydays zustande, wenn die AGB des Veranstalters keinen anderen Zeitpunkt vorsehen. Je nach Buchungsmöglichkeit kann Ihnen das Ticket mit einem konkreten Termin bereits unmittelbar nach der Buchungsanfrage zum Ausdrucken angezeigt werden, in diesem Fall erfolgt der Vertragsschluss schon zu diesem Zeitpunkt. Bitte warten Sie mit eventuellen Reisevorbereitungen so lange, bis Sie das Ticket erhalten haben. Wenn Sie zwei Werktage nach Ihrer Buchung noch keinerlei Rückmeldung erhalten haben, wenden Sie sich bitte an den mydays Kundenservice. Das Ticket berechtigt die jeweils benannten Personen zur Teilnahme am Erlebnis. Ohne Vorlage des Tickets können Sie am Erlebnis nicht teilnehmen. Der Gutschein wird zur Teilnahme am Erlebnis nicht akzeptiert. Die Leistungen von mydays beschränken sich darauf, diese Erlebnisse zu sammeln, zu beschreiben und Ihnen diese Angebote zu vermitteln. mydays ist lediglich Vermittler der Erlebnisse. Bei Terminverschiebungen oder Stornierungen wenden Sie sich bitte an den ausgewählten Veranstalter.

4. Die Teilnahme an von mydays vermittelten Erlebnissen hängt von der Verfügbarkeit des Erlebnisses beim jeweiligen Veranstalter ab. Die aktuell verfügbaren Veranstaltungstermine und -orte zu Ihrem Erlebnis können Sie über die mydays Webseite einsehen und nach Verfügbarkeit verbindlich buchen. mydays empfiehlt, die Terminbuchung mit einem Vorlauf von mindestens 14 Tagen vorzunehmen. Die Terminbuchung mit dem jeweiligen mydays Veranstalter ist erst mit Übersendung des Tickets (= Buchungsbestätigung) über mydays verbindlich. mydays empfiehlt, Reise- und Unterkunftsbuchungen erst nach Erhalt des Tickets vorzunehmen, damit Ihnen keine vergeblichen Aufwendungen für Reise und Unterkunft entstehen. mydays kann solche Kosten leider nicht übernehmen

#### **§ 14 Voraussetzungen für die Teilnahme an einem Erlebnis / Witterungsbedingungen**

1. Die Teilnahme an einem Erlebnis kann die Erfüllung von persönlichen Voraussetzungen erfordern (z. B. Alter, Gesundheitszustand, Gewicht, Führerschein). Die Voraussetzungen ergeben sich aus der Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses auf der mydays Website und werden bei der Einlösung des Gutscheins erneut angezeigt. Nach erfolgter Buchung sind Sie dafür verantwortlich, dass Sie oder die entsprechende Person, die an dem bestimmten Erlebnis teilnehmen soll, die Mindestvoraussetzungen erfüllt. Eine Rückerstattung des Kaufpreises ist im Falle der Nichterfüllung der Mindestvoraussetzungen ausgeschlossen. Sämtliche Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich aus der aktuellen Beschreibung auf der mydays Website zur Zeit des Erwerbs des Erlebnisgutscheins bzw. Tickets bzw. werden Ihnen bei der Gutscheineinlösung bzw. beim Ticketkauf erneut angezeigt. mydays bittet Sie,

diese Bestimmungen sorgfältig durchzulesen und für alle Teilnehmer am Erlebnis zu akzeptieren.

2. Viele mydays Erlebnisse sind wetterabhängig und können daher nur bei günstigen Wetterverhältnissen für das jeweilige Erlebnis durchgeführt werden. Aus der Beschreibung des jeweiligen Erlebnisses auf der mydays Website oder bei der Gutscheineinlösung werden Sie entsprechend darüber informiert, ob die Teilnahme an einem Erlebnis von bestimmten Witterungsbedingungen abhängig ist. In einem solchen Falle obliegt es Ihnen, die Witterungsverhältnisse beim Veranstalter am Tag der Teilnahme am Erlebnis zu erfragen. Sollte das Erlebnis aufgrund der Witterungsverhältnisse nicht durchführbar sein, können Sie den Termin in Absprache mit dem Veranstalter verschieben bzw. umbuchen. mydays übernimmt in solchen Fällen keinen Ersatz für Aufwendungen oder Schäden, die Ihnen im Zusammenhang mit der Absage oder erneuten Inanspruchnahme der Leistung (Erlebnis) entstanden sind (z. B. Reisekosten, Unterkunft, Begleitungen, Urlaub etc.).

### **§ 15 Last-Minute-Erlebnisse**

mydays kann bestimmte sogenannte "Last-Minute-Erlebnisse" anbieten. Die entsprechende Buchung eines solchen Erlebnisses kann bis zu einem Tag vor dem tatsächlichen Stattfinden des bestimmten Erlebnisses erfolgen. Die "Last-Minute-Erlebnisse" und die entsprechenden Termine und Voraussetzungen finden Sie auf der mydays Website. Sie können sich auch telefonisch beim mydays Kundenservice (§ 9a dieser AGB) informieren.

### **§ 16 Körperliche Behinderungen**

mydays begrüßt die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an Erlebnissen. mydays weist jedoch darauf hin, dass die Teilnahme an einigen Erlebnissen in diesen Fällen beschwerlich oder unmöglich sein kann. mydays wird sich darum bemühen, die Teilnahme von Menschen mit Behinderungen an Erlebnissen zu fördern. mydays bittet Sie daher, sich vor Ihrer Bestellung über die Möglichkeiten für Teilnehmer mit Behinderungen zu informieren. Auf Anfrage wird mydays über die entsprechenden Einrichtungen zugunsten Menschen mit Behinderungen am jeweiligen Veranstaltungsort des erwählten Erlebnisses Auskunft geben.

### **§ 17 Haftung**

Für eine Haftung von mydays auf Schadensersatz gelten unbeschadet der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen die folgenden Haftungsausschlüsse und –begrenzungen.

1. mydays haftet, sofern mydays Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Im Übrigen ist eine Schadensersatzhaftung für Schäden aller Art, gleich aufgrund welcher Anspruchsgrundlage, einschliesslich der Haftung für Verschulden bei Vertragsschluss, ausgeschlossen.

2. Vorstehende Haftungsausschlüsse und –beschränkungen gelten weder, wenn mydays eine Garantie für die Beschaffenheit der Waren oder Dienstleistungen übernommen hat, noch für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, noch für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit noch für gesetzliche Ansprüche.

3. Vorstehende Haftungsausschlüsse und –begrenzungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen und sonstiger Dritter, deren mydays sich zur Vertragserfüllung bedient.

### **§ 18 Stornierung, Terminverschiebung**

Eine Terminverschiebung/Rücktritt vom Vertrag mit dem Veranstalter nach Einlösung des Gutscheins kann nur in Absprache (Terminverschiebung) bzw. durch Erklärung (Rücktritt) gegenüber dem jeweiligen Veranstalter erfolgen. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen Ihres bei Buchung ausgewählten Veranstalters.

Wir weisen auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Rücktritts- und Gepäckversicherung sowie einer Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit hin.

## **§ 19 Rücktritt von mydays bei Gutscheinen**

Bei Gutscheinen gilt:

Bis zur Buchung des Erlebnisses bei einem Veranstalter (Einlösung des Geschenkgutscheins) ist mydays berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag (Geschenkgutscheinkauf) zurückzutreten, insbesondere

- bei Erlebnisgutscheinen für ein konkretes Erlebnis, wenn der Veranstalter aus irgendeinem Grunde nicht mehr in den von mydays vermittelten Angeboten aufgeführt ist bzw. nicht mehr mit mydays zusammenarbeitet;
- wenn dem Veranstalter die Durchführung des Erlebnisses nicht zumutbar ist, weil die wirtschaftliche Opfergrenze aus nicht von mydays zu vertretenden Umständen überschritten wird;
- bei höherer Gewalt.

In den vorgenannten Fällen erhalten Sie den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn Sie nicht von Ihrem Recht Gebrauch machen, ein mindestens gleichwertiges Erlebnis von mydays zu buchen.

## **§ 20 Form von Erklärungen**

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie mydays gegenüber oder einem Dritten abzugeben haben, bedürfen der Schriftform. Erklärungen per E-Mail oder über ein Online-Kontaktformular sind hierfür ausreichend, sofern nichts anderes angegeben ist.

## **§ 21 mydays Schutzrechte**

1. Sie erkennen an, dass die mydays Website sowie jede erforderliche Software ("mydays Software"), die in Zusammenhang mit der mydays Website eingesetzt wird, weltweit Gegenstand von Schutzrechten ist und vertrauliche Informationen enthält, die durch Rechtsvorschriften, insbesondere diejenigen zum Schutz des geistigen Eigentums, geschützt sind. Sie erkennen weiterhin an, dass Inhalte in der Werbung von mydays und Veranstaltern oder anderer Dritter auf der mydays Website und Informationen, die Sie auf der mydays Website oder durch Werbeinserenten erhalten, weltweit durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind. Sofern sich mydays oder die betreffenden Dritten nicht schriftlich damit einverstanden erklärt haben, dürfen Sie Werke, die auf der mydays Website abrufbar sind oder zugänglich gemacht werden oder auf der mydays Software beruhen, nur zu Zwecken der Durchführung Ihres Vertrages mit mydays nutzen. Insbesondere dürfen Sie die Werke weder ganz noch teilweise ändern, vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, vertreiben oder umgestalten, öffentlich zugänglich machen oder anderweitig verwerten.

2. "mydays", die mydays Logos und Schriftzüge, mydays Produkt- und Dienstleistungsbezeichnungen sind eingetragene Marken von mydays. Ohne vorherige Zustimmung von mydays dürfen diese Marken nicht veröffentlicht oder in sonst irgendeiner

Weise genutzt oder verwertet werden.

## **§ 22 Datenschutz**

Über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Durchführung von Bestellungen/Buchungen und Betreuung erforderlichen personenbezogenen Daten durch mydays werden Sie ausführlich in den Datenschutzbedingungen unterrichtet und informiert. Unsere Datenschutzbedingungen finden Sie unter: [ch.mydays.com/unternehmen/datenschutz](http://ch.mydays.com/unternehmen/datenschutz).

## **§ 23 Rechtswahl, Gerichtsstand**

Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen mydays und Ihnen gilt das Schweizer Recht.

Soweit Sie Verbraucher sind, verbleibt es für Klagen, die Sie gegen mydays anstrengen, bei den für Sie geltenden allgemeinen und besonderen Gerichtsständen. Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland, einem anderen EU-Mitgliedsstaat oder der Schweiz oder sind Sie Kaufmann oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt, oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von mydays.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der mydays GmbH Zielstattstr.21-23 81379 München

Geschäftsführer: Fabrice Schmidt, Dr. Fabian Stich

Handelsregister: Amtsgericht München, HRB 173806 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE815009121

Stand: Juni 2014